Empresa El Clon:

1. **Empresa:**

El Clon es una empresa uruguaya que ha consolidado su presencia en el mercado desde el año 2002, enfocándose en el servicio de retail. Con un total de 25 sucursales, la compañía tiene ambiciosos planes de expansión, con la visión de llegar a los hogares de todos los uruguayos. Su principal misión es proporcionar productos de calidad a precios accesibles, respaldados por un equipo humano altamente capacitado para ofrecer un servicio integral que se ajuste a las expectativas de sus clientes.

Con una diversidad de áreas de ventas que incluyen bazar, juguetería, hogar, decoración, cotillón, jardinería y electrodomésticos, El Clon se destaca como una empresa especializada en artículos zafrales para diversas celebraciones, como navidad, escolares, verano, invierno, camping, día de la madre, del niño, del abuelo, día del padre y halloween. Además, la empresa cuenta con una amplia gama de productos comestibles, artículos de limpieza y perfumería. Su enfoque es ofrecer una variedad de productos de alta calidad a precios altamente competitivos, con el objetivo de llegar a todos los hogares y satisfacer las necesidades cambiantes de sus clientes.

**Por consultas generales:**

Correo electrónico: [ventas@elclon.com.uy](mailto:ventas@elclon.com.uy)

Teléfonos: 08009958 y 095 089 958

**Métodos de pago aceptados:**

-Mastercard

-VISA

-OCA

-Redpagos

-Cabal

-Cabal El Clon

-Pass card

-Abitab

-Tarjeta D

-Creditel

-Anda

**Horarios de atención de sucursales:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **Nombre del Local** | **Ubicación** | **Departamento** | **Horarios de Atención** |
| 1 | EL CLON HOME COMERCIO | 8 de Octubre 3632, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 2 | COMERCIO | 8 de Octubre 3631, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 3 | EL CLON - BELLONI | Av Belloni 3908 esquina Aparicio Saravia, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 09:00 a 20:00hs. Sábados 09:00 a 19:00hs. Domingos de 09: a 14:00hs |
| 4 | AGRACIADA | Av. Agraciada 4132, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 19:30 hs. Sábados 9:00 a 14:00hs. |
| 5 | AGRACIADA COMESTIBLE | Av. Juan Artigas 4120, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 19:30 hs. Sábados 9:00 a 14:00hs. |
| 6 | CIPRIANO MIRO | 8 de Octubre 3802, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 7 | CERRO HOME | Carlos Ma. Ramírez 1659, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 8 | CERRO COMESTIBLES | Carlos Ma. Ramirez 1661, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 9 | PLAZA ITALIA SHOPPING | Av. Italia 4250, Primer Nivel, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Domingo a Jueves de 10:00 a 21:00hs. Viernes y Sábados: de 10:00 a 22:00hs |
| 10 | COSTA URBANA | Costa Urbana Shopping Local 285, Ciudad De La Costa - Canelones | Canelones | Lunes a Domingo 10:00 a 22:00hs. |
| 11 | MALDONADO | Román Guerra s/n esq. 25 de Mayo, Maldonado - Maldonado | Maldonado | Lunes a Sábados 9:00 a 21:00 hs. Domingo: 09:00 a 17:00 hs. |
| 12 | NUEVO CENTRO | Nuevo Centro Shopping Local 129, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Domingo 10:00 a 22:00hs. |
| 13 | PALACIO | Gral. Flores 2075, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 14 | REQUENA | 18 de Julio 2075, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 15 | RIVERA | 33 Orientales 1060 esquina Sarandi, Rivera - Rivera | Rivera | Lunes a Sabado: 9:00 a 20:00hs. |
| 16 | ROCHA | Av. Artigas 144 esquina 19 de Abril, Rocha - Rocha | Rocha | Lunes a Sábado: 9:00 a 20:00hs. Domingos: 9:00 a 17:00hs. |
| 17 | SHOPPING LAS PIEDRAS | Shopping Las Piedras - Local 120, Las Piedras - Canelones | Canelones | Lunes a Domingo 10:00 a 22:00hs. |
| 18 | TRANQUERAS | 18 de Julio s/n esquina Dr. Diez, Tranqueras - Rivera | Rivera | Lunes a Sábados 8:30 a 13:30hs. / 16:00 a 21:00hs. |
| 19 | TRES CRUCES | 8 de Octubre 2569 - esquina Pte Berro, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 20 | IGUAZÚ HOME | 18 de Julio 1265, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 21 | IGUAZÚ FOOD | 18 de Julio 1265, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 22 | PANDO | Av. Gral Artigas 922, Pando - Canelones | Canelones | Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs. |
| 23 | POCITOS | Avenida Brasil y Benito Blanco, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Domingo 9:00 a 22:00hs. |
| 24 | MALVIN | Amazonas y Orinoco, Montevideo - Montevideo | Montevideo | Lunes a Domingo 9:00 a 22:00hs. |
| 25 | SAN CARLOS | Treinta y tres 739, San Carlos - Maldonado | Maldonado | Lunes a Sabado: 9:00 a 20:00hs. Domingos 9:00 a 17:00 |

**Trabaja con ellos:**

Si quieres trabajar con ellos, puedes dejar tu CV en el sitio web, en la sección de trabaja con nosotros. Con los siguientes datos:

Nombre, Apellido, Email, Teléfono, Fecha de nacimiento, Área de trabajo y CV

**Compra en la web:**

**Cómo comprar:**

Las compras pueden ser realizadas en todo el país. El proceso es muy fácil. Si es tu primera visita, ingresa en la parte superior de la pantalla donde dice “Mi cuenta”.   
Crea tu usuario y verifícalo en tu correo electrónico. Ingresa con tu usuario a la web de **El Clon**y puedes seleccionar tus productos para comprar.

**Pasos para comprar:**

          Datos de Facturación

1- Selecciona todos los artículos y las cantidades que deseas **comprar**. Agrégalos al carrito haciendo click en el botón rojo que dice **COMPRAR**.

2 - Al agregar todos los productos que deseas, haz click en el carrito y selecciona **FINALIZAR COMPRA**

3- Completa tus datos de facturación. Agrego tus datos de contacto y si precisas facturas con RUT seleccioná la opción correspondiente. Una vez agregues tus datos, podés seleccionar continuar para indicar donde querés recibir tu pedido

**ENVÍOS**

4- **Envíos en Montevideo**: Indicá el destinatario y agregá tu dirección. Los pedidos superiores a $1.000 tienen costo de envío en la ciudad de **Montevideo**(costo de envío $200). Si tu pedido es superior a $2.000 el envío en **Montevideo es gratis**. (Algunas zonas de entrega están sujetas a revisión del equipo de despachos). Las entregas se realizan de 24 a 72 horas hábiles.

5-Envios al Interior: Los **envíos**al interior se gestionan con compañías de logística. Podés pagar de forma automática con DAC. El pago del envío de forma automática cubre 1 bulto de máximo 15 kilos. Para más información sobre bultos adicionales, por favor verifique [nuestra política de envíos](https://elclon.com.uy/envios) en este enlace. La entrega del pedido al agente logístico se realiza de 24 a 72 hrs hábiles, los lapsos de entrega después de ser consignado al agente logístico no son responsabilidad de la empresa.

5.1- Si deseas coordinar tu envio con una agencia de envios diferente a DAC, antes de continuar con tu compra comunicate al 08009958 para coordinar.

6- Centros de **Pick Up**: Los envíos a centros de **Pick up** son gratis y sin monto mínimo de compra. La entrega del pedido al local se realiza de 24 a 72 hrs hábiles.

**Detalles y Colores**

7- Adicionalmente en la sección de observaciones podés incluir todos los detalles sobre colores, talles y modelos que integran tu compra. Para avanzar, hace click en continuar

**Pagos**

8- Seleccioná el medio de pago que deseas utilizar para pagar tu **compra**. Nuestra web se conectará con el servidor de pagos de forma segura y sin recabar ningún dato para que estés totalmente seguro.

9-Al concluir, recibirás en tu correo la confirmación de tu compra.

**Tarjeta que se puede solicitar, con la que trabaja la empresa:**

Es posible solicitar una tarjeta de crédito a través de Crédito de Valor

**Cambios y devoluciones de las compras web:**

Los cambios se pueden realizar en nuestros locales definidos como Pick Up, en un periodo máximo de 15 días desde la fecha de la compra debiendo presentar la factura de compra.

Los cambios y devoluciones serán realizados por productos pertenecientes a la misma categoría.

Otra opción es enviarlo a través de DAC o UES, en un período máximo de 15 días desde el momento de la compra, coordinándolo previamente vía correo electrónico (ventasGelclon.com.uy).

El costo de envió en este caso correrá por cuenta del cliente, excepto cuando se trate de un cambio por algún defecto de origen (probado) del producto comprado.

Importante:

En caso de devolución de importe puntual de producto, se generará un cupón por el monto para ser utilizado en una próxima compra. Los cupones tendrán una validez de 30 días continuos.

La empresa cubre cambios y devoluciones por roturas en entregas propias y en centros de Pick Up. Para envíos por agencia o courriers externos, la empresa garantiza la entrega en condición y forma de los productos al agente logístico requerido por el cliente, por lo que no nos hacemos responsables por daños o roturas generados en el traslado de los mismos.

En caso que el cambio se deba a un error en el envío solicitamos contactarse con el Servicio de Atención al cliente al 0800 9958 de lunes a viernes de 8:00 a 18:00hs o a través del correo electrónico: ventaseelclon.com.uy

Los productos que se encuentran con descuentos especiales no tienen devolución o cambio a no ser que cuenten con defectos de origen.

Tamaños de los surtidos:

En el sitio web cuentas con un surtido de 3 mil productos entre comestibles y limpieza a los que tienes opción de compra, mientras que entre la opción de los productos no perecederos, en la web puedes acceder a unos 12 mil productos diferentes. Entre los 3 mil productos de la web que son de comestibles puedes encontrar:

-Alimentos, donde se destacan: aceites, arroz, bebidas con y sin alcohol, dulces, enlatados, fideos, yerbas, snacks, aderezos, condimentos, desayunos, golosinas, chocolates, galletas dulces, galletas saladas, salsas

-Tocador: Jabones, protección femenina íntima, shampoo acondicionador y cremas, desodorantes, papel higiénico, pañales, higiene bucal, perfumería, botiquín, cuidado capilar y cuidado personal

-Limpieza: Limpieza de hogar, de ropa, insecticidas, desodorantes, detergentes, limpiadores, jabones de ropa, suavizantes de ropa, aromatizantes de ropa, limpieza de pisos y superficies y bolsas de residuos.

-Hogar: Ferretería, bazar, decoración, electrodomésticos, muebles, ropa blanca

Juguetería: Juegos de bebes, bicicletas y accesorios, cometas, deportes, inflables, juegos de mesa, juguetes didácticos, peluches, vehículos, muñecas, aire libre, juegos de salón, juegos de acción, instrumentos musicales

-Papelería: Accesorios de oficina, escolares, cuadernos, agendas, bolsas y papel de regalo, calculadores, papel fotocopia, pegotines, cuadernolas

-Tiempo libre: Camping y jardinería

-Fiestas: Cotillón y navidad:

-Marroquinería: Mochilas bolsos y portafolios, accesorios y valijas

Vestimenta: Vestimenta y calzados,

Bebé: Coches, andadores y accesorios

Las fiestas son por temporadas, al finalizar una fecha relevante, las decoraciones y mercaderías del local son retiradas, por lo que solo se encuentran artículos de zafra 1 mes previo a la fiesta, salvo en el caso de navidad, que dura desde los primeros días de noviembre hasta la fecha de navidad.

1. **Conversational Design – ClonBot, asistente de El Clon**

Se abordará un asistente de preguntas frecuentes, ya que dada la cantidad de productos que comercializa la empresa y la complejidad de saber en qué etapa del proceso logístico se encuentran sin acceso a información sensible de la empresa, esta es la mejor opción que considero para bordar.

3 personas:

Una que busque ayuda para comprar en el sitio web

Una que quiera saber donde comprar en las diferentes ubicaciones de la ciudad

Una que tenga un problema y quiera resolverlo en una compra en la web

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| User Persona 1: | Ejemplo de conversación 1 | Ejemplo de conversación 2 |
| Camila, de 20 años, se mudó hace poco sola y buscar decorar su hogar sin gastar demasiado. Es nueva en Montevideo y no conoce bien la ciudad | Camila: ¿Hay algún clon en el barrio de Pocitos?  ClonBot: Sí, hay una sucursal de El Clon en el barrio de Pocitos. La dirección es Avenida Brasil y Benito Blanco, Montevideo - Montevideo. El horario de atención es de lunes a domingo de 9:00 a 22:00hs. ¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte?  Camila: ¿Tienen cosas de Halloween hoy?  ClonBot: ¡Hola! Lamentablemente, no puedo proporcionarte información actualizada sobre la disponibilidad de artículos de Halloween en El Clon, ya que la información que tengo es limitada y no incluye detalles específicos sobre el inventario actual. Te recomendaría contactar directamente a la tienda a través de su correo electrónico [ventas@elclon.com.uy](mailto:ventas@elclon.com.uy) o llamar a los números de teléfono 08009958 y 095 089 958 para obtener información actualizada sobre los productos de Halloween. ¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte?  Camila: ¿Qué tarjetas de crédito se aceptan?  ClonBot: ¿Qué tarjetas de crédito se aceptan?  Se aceptan las siguientes tarjetas de crédito en El Clon: Mastercard, VISA, OCA, Redpagos, Cabal, Cabal El Clon, Pass card, Abitab, Tarjeta D, Creditel y Anda. Estas son las opciones disponibles para realizar el pago de tus compras. ¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? | Camila: Quiero comprar una piscina  ClonBot: ¡Claro! En El Clon puedes encontrar una variedad de productos, incluyendo piscinas. Te recomendaría visitar su página web o acudir a alguna de sus tiendas físicas para verificar la disponibilidad y los modelos de piscinas que ofrecen. Recuerda que puedes realizar tus compras en todo el país a través de su plataforma en línea. Si necesitas más información sobre los productos específicos o tienes alguna otra pregunta, estaré encantado de ayudarte. ¡Disfruta de tu compra!  Camila: Si compro por la web, que métodos de entrega tienen?  ClonBot: Si realizas una compra a través de la web en El Clon, tienes diferentes métodos de entrega disponibles. Aquí te los detallo:  Envíos en Montevideo: Puedes indicar el destinatario y agregar tu dirección de entrega. Los pedidos superiores a $1.000 tienen un costo de envío de $200 en la ciudad de Montevideo. Si tu pedido es superior a $2.000, el envío en Montevideo es gratuito. Ten en cuenta que algunas zonas de entrega están sujetas a revisión del equipo de despachos. Las entregas se realizan en un plazo de 24 a 72 horas hábiles.  Envíos al Interior: Los envíos al interior del país se gestionan a través de compañías de logística. Puedes pagar de forma automática con DAC. El pago del envío de forma automática cubre 1 bulto de máximo 15 kilos. Para más información sobre bultos adicionales, te recomendaría verificar la política de envíos en el enlace proporcionado. La entrega del pedido al agente logístico se realiza en un plazo de 24 a 72 horas hábiles. Sin embargo, los lapsos de entrega después de ser consignado al agente logístico no son responsabilidad de la empresa.  Centros de Pick Up: También tienes la opción de enviar tu pedido a un centro de Pick Up. Este servicio es gratuito y no requiere un monto mínimo de compra. La entrega del pedido al local se realiza en un plazo de 24 a 72 horas hábiles.  Recuerda que estos son los métodos de entrega mencionados en la información proporcionada. Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas más detalles sobre los métodos de entrega, estaré encantado de ayudarte. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| User Persona 2: | Ejemplo de conversación 1 | Ejemplo de conversación 2 |
| Bruno, tiene 65 años y vive con su esposa, buscar hacer el surtido y que le llegue a la casa porque no quiere salir de la cada por dolor de columna.  Nunca ha comprado en la web, pero si en tiendas físicas. | Bruno: ¿Qué productos puedo comprar desde la web?   * ClonBot: Desde la web de El Clon, puedes comprar una amplia variedad de productos. Entre ellos se encuentran: * Alimentos: Aceites, arroz, bebidas con y sin alcohol, dulces, enlatados, fideos, yerbas, snacks, aderezos, condimentos, desayunos, golosinas, chocolates, galletas dulces, galletas saladas, salsas. * Tocador: Jabones, protección femenina íntima, shampoo acondicionador y cremas, desodorantes, papel higiénico, pañales, higiene bucal, perfumería, botiquín, cuidado capilar y cuidado personal. * Limpieza: Limpieza de hogar, de ropa, insecticidas, desodorantes, detergentes, limpiadores, jabones de ropa, suavizantes de ropa, aromatizantes de ropa, limpieza de pisos y superficies, bolsas de residuos. * Hogar: Ferretería, bazar, decoración, electrodomésticos, muebles, ropa blanca. * Juguetes: Juegos de bebés, bicicletas y accesorios, cometas, deportes, inflables, juegos de mesa, juguetes didácticos, peluches, vehículos, muñecas, aire libre, juegos de salón, juegos de acción, instrumentos musicales. * Papelería: Accesorios de oficina, escolares, cuadernos, agendas, bolsas y papel de regalo, calculadoras, papel fotocopia, pegotines, cuadernolas. * Tiempo libre: Camping y jardinería. * Fiestas: Cotillón y navidad. * Marroquinería: Mochilas, bolsos y portafolios, accesorios y valijas. * Vestimenta: Vestimenta y calzados. * Bebé: Coches, andadores y accesorios.   Estos son algunos ejemplos de los productos que puedes encontrar en la web de El Clon.  Recuerda que la disponibilidad puede variar, por lo que te recomendaría visitar su página o contactar con el Servicio de Atención al Cliente para obtener información actualizada sobre los productos disponibles. ¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte?  Bruno: Qué pasa si quiero devolver algo?  ChatBot: Si deseas realizar una devolución de un producto comprado en El Clon a través de su página web, te proporcionaré la siguiente información:  Los cambios y devoluciones se pueden realizar en los locales definidos como Pick Up en un período máximo de 15 días desde la fecha de compra, presentando la factura de compra. Los cambios y devoluciones solo se realizarán por productos pertenecientes a la misma categoría.  Otra opción es enviar el producto a través de DAC o UES, coordinándolo previamente vía correo electrónico a ventaseelclon.com.uy. En este caso, el costo de envío correrá por cuenta del cliente, excepto cuando se trate de un cambio por algún defecto de origen del producto comprado.  Si el cambio se debe a un error en el envío, se solicita contactarse con el Servicio de Atención al Cliente al 0800 9958 de lunes a viernes de 8:00 a 18:00hs o a través del correo electrónico ventaseelclon.com.uy.  Es importante tener en cuenta que los productos que se encuentran con descuentos especiales no tienen devolución o cambio, a menos que cuenten con defectos de origen.  Recuerda que esta información se basa en los detalles proporcionados y puede estar sujeta a cambios. Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas más detalles sobre el proceso de devolución, te recomendaría contactar directamente con el Servicio de Atención al Cliente de El Clon. ¿Hay algo más en lo que pueda asistirte? | Bruno: ¿cómo puedo comprar en la web?  ClonBot: ¡Hola! Para comprar en la web de El Clon, sigue estos pasos:   * Selecciona todos los artículos y las cantidades que deseas comprar. Agrégalos al carrito haciendo clic en el botón rojo que dice "COMPRAR". * Una vez que hayas agregado todos los productos que deseas, haz clic en el carrito y selecciona "FINALIZAR COMPRA". * Completa tus datos de facturación. Agrega tus datos de contacto y, si necesitas facturas con RUT, selecciona la opción correspondiente. Una vez que hayas agregado tus datos, puedes seleccionar "Continuar" para indicar dónde deseas recibir tu pedido. * Si estás en Montevideo, indica el destinatario y agrega tu dirección de entrega. Recuerda que los pedidos superiores a $1.000 tienen un costo de envío de $200 en la ciudad de Montevideo. Si tu pedido es superior a $2.000, el envío en Montevideo es gratuito. Ten en cuenta que algunas zonas de entrega están sujetas a revisión del equipo de despachos. Las entregas se realizan en un plazo de 24 a 72 horas hábiles. * Si estás en el interior del país, los envíos se gestionan a través de compañías de logística como DAC. Puedes pagar de forma automática con DAC. El pago del envío de forma automática cubre 1 bulto de máximo 15 kilos. Para más información sobre bultos adicionales, te recomendaría verificar la política de envíos en el enlace proporcionado. La entrega del pedido al agente logístico se realiza en un plazo de 24 a 72 horas hábiles.   Recuerda que estos son los pasos generales para comprar en la web de El Clon según la información proporcionada. Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas más detalles sobre el proceso de compra, estaré encantado de ayudarte. ¡Feliz compra! |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| User Persona 3: | Ejemplo de conversación 1 | Ejemplo de conversación 2 |
| Damian, recién recibido de contador público, está interesado en la empresa, por lo que busca postularse. Compra cada tanto en los locales y | Damian: Buscan nuevos empleados?  ClonBot: ¡Hola! Según la información proporcionada, El Clon cuenta con una sección en su sitio web llamada "Trabaja con nosotros", donde puedes dejar tu CV para postularte a posibles vacantes. Sin embargo, no tengo información actualizada sobre si actualmente están buscando nuevos empleados. Te recomendaría visitar el sitio web de El Clon o contactar directamente con ellos a través de los medios de contacto proporcionados en el texto para obtener información actualizada sobre oportunidades de empleo. ¿Hay algo más en lo que pueda asistirte?  Damian: Soy contador público, como puedo postularme a la empresa?  ClonBot: ¡Hola! Si estás interesado en postularte para trabajar en El Clon como contador público, puedes dejar tu CV en el sitio web de la empresa, en la sección "Trabaja con nosotros". Allí deberás proporcionar los siguientes datos: nombre, apellido, email, teléfono, fecha de nacimiento, área de trabajo y adjuntar tu CV.  Recuerda que esta es la información que se encuentra disponible en el texto proporcionado. Te recomendaría visitar el sitio web de El Clon y verificar si hay algún proceso de postulación específico para el área de contabilidad o si hay alguna otra información adicional que debas tener en cuenta al enviar tu CV.  Si tienes alguna otra pregunta o necesitas más detalles, estaré aquí para ayudarte. ¡Buena suerte con tu postulación!  Damian: Hay descuentos por trabajar con ustedes?  ClonBot: ¡Hola! Los trabajadores de El Clon cuentan con un descuento del 10% en todos los productos de CASINO. Puedes conocer estos productos en la web, son todos aquellos no perecederos. | Damian: como tratan mis datos personales y puedo eliminarlos de alguna manera?  ClonBot:¡Hola! La empresa sigue buenas prácticas de protección de datos, El Clon tenga una política de privacidad que describe cómo se recopilan, utilizan y protegen tus datos personales. Puedes acceder a estas políticas a través del sitio web.  Te recomendaría revisar la política de privacidad en el sitio web de El Clon para obtener información detallada sobre cómo se manejan tus datos personales y si existe alguna opción para eliminarlos. Disponible en: <https://www.elclon.com.uy/terminos-condiciones>  También puedes comunicarte directamente con el Servicio de Atención al Cliente al 0800 9958 o a través del correo electrónico: ventaseelclon.com.uy para obtener información específica sobre la eliminación de tus datos personales.  Damian: Cómo cancelar mi suscripción al news letter?  ClonBot: ¡Hola! Desde cualquier correo electrónico recibido, puedes ir al final del mismo y oprimir “anular subscripción”.  También puedes comunicarte directamente con el Servicio de Atención al Cliente al 0800 9958 o a través del correo electrónico: ventaseelclon.com.uy para obtener ayuda de ser necesario para dar de baja la subscripción al news letter.  Damian: como describiría la cultura empresarial en El Clon?  ClonBot: En El Clon, la cultura empresarial se caracteriza por su enfoque en el servicio al cliente y la calidad de los productos. La empresa se esfuerza por proporcionar productos de alta calidad a precios competitivos, con el objetivo de satisfacer las necesidades cambiantes de sus clientes. Además, se destaca por su amplia variedad de áreas de ventas, que incluyen bazar, juguetería, hogar, decoración, cotillón, jardinería y electrodomésticos.  La empresa también se especializa en artículos zafrales para diversas celebraciones, como Navidad, escolares, verano, invierno, camping, día de la madre, del niño, del abuelo, día del padre y Halloween. Esto muestra su adaptabilidad y capacidad para ofrecer productos relevantes para diferentes ocasiones.  Además, El Clon cuenta con un equipo humano altamente capacitado, que se esfuerza por brindar un servicio integral que se ajuste a las expectativas de los clientes. Su misión es proporcionar productos de calidad a precios accesibles, con la visión de llegar a los hogares de todos los uruguayos.  En resumen, la cultura empresarial en El Clon se centra en la calidad, la diversidad de productos y el servicio al cliente. ¿Hay algo más en lo que pueda ayudarte? |